

المحاضرة 2: التقارير الاجتماعية

أ. التدقيق في الأداء الاجتماعي :

يتعرف المشاركون في الأعمال التجارية بشكل متزايد على أهمية القضايا الاجتماعية والبيئية لسمعتهم. وهناك من يقوم بطلب تدقيقات اجتماعية تتعلق بأدائهم الاجتماعي؛ حيث يتم تقييم تأثير سلوكهم على موظفيهم وعلى المجتمع بشكل عام . يقول مؤيدو التدقيق الاجتماعي إن هذا التقرير الاجتماعي مهم بقدر التقارير المالية. ويقولون إنه يوفر معلومات مهمة لجميع الأطراف المعنية بالشركة. وهذا يعتبر جزءًا من نظرية أصحاب المصلحة، الفكرة التي تقول إن الشركات لها مسؤوليات ليست مقتصرة فقط على الموظفين والعملاء والمساهمين، ولكنها تمتد إلى جميع أفراد المجتمع المتأثرين بأنشطتها .

ويقول المنتقدون إن التدقيق الاجتماعي قد يكون مجرد تمرين علاقات عامة، دون فوائد حقيقية .

ب. تركيبات الكلمات المرتبطة بـ "الاجتماعي":

- الضمير الاجتماعي: عندما تعتقد الشركات أن القيام بالأعمال التجارية ينطوي على مسائل أخلاقية.
- القضايا الاجتماعية: المناطق المهمة بها، مثل البطالة والفقر، وما إلى ذلك.
- العدالة الاجتماعية: الفكرة التي تقول إن الناس يجب أن يتم معاملتهم بشكل عادل ومتساو.
- المسؤولية الاجتماعية: عندما تكون الشركات قلقة بشأن آثار أنشطتها على المجتمع بشكل عام.
- الرخاء الاجتماعي: المدفوعات للأشخاص الذين يعانون من البطالة أو المرض، إلخ .
- الرفاهية الاجتماعية: عندما تكون ظروف العمل جيدة وتشعر الناس بالسعادة.

ج- المعايير العمالية :

جيوفاني بريستون مسؤول عن قضايا المسؤولية الاجتماعية في Rancher Jeans ، الشركة الكندية العالمية :

يتم تصنيع معظم منتجاتنا من خلال موردين في البلدان النامية. تتعرض شركات صناعة الملابس بشكل خاص لانتقادات حول العمل الإجباري واستغلال العمال - استخدام العمالة المنخفضة الأجر والظروف العمل الرهيبة التي تعتبر إساءة للعمالة أو استغلال العمال.

مهمتي هي السفر إلى هذه البلدان والتحقق من المعايير العمالية. أذهب هناك للتحقق، على سبيل المثال، من أن موردينا يدفعون لعمالهم بشكل عادل ولديهم سجل صحي جيد وسجلات منخفضة من الإصابات والحوادث. نحن نضمن أيضاً أن العمال فوق الحد الأدنى القانوني للعمل - نحن لا نستخدم العمالة القاصرة. نحن على علم بأن الشركات البارزة مثلنا عرضة للفحص - يتم رؤيتها وتقييمها من قبل الناس من الخارج. نحن نعلم أنه إذا تم رؤيتنا كمسؤولين اجتماعيين، فإن الشركة ستستفيد."