وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البليدة -2- لونيسي علي
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبة

دروس عبر الخط في مقياس منهجية البحث 2

موجهة لطلبة السنة الثانية ليسانس تخصص : مالية ومحاسبة

من إعداد الدكتورة : تيتام دليلة

السنة الجامعية: 2024/2023

البرنامج الوزاري المعتمد:

محتوى المادة :

- **مفاهيم أساسية حول البحث العلمي ؛**
- **أخلاقيات البحث العلمي والسرقة العلمية**
- **مناهج البحث العلمي**
- **مراحل إعداد البحث العلمي Zotero, Producteev**
- **مشكلة البحث وصياغة الفرضيات**
- **المعاينة والعينات وأساليب القياس**
- **الاقتباس و التهميش واستخدام المراجعPaperrater APA, MLA, Mendeley**
- **أدوات جمع البيانات (الاستبيان، المقابلة، الملاحظة...)**
- **الطرق الإحصائية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات**
- **الطرق الحديثة لتحرير البحوث العلميةIMRAD**
- **بطاقة القراءة، أنواعها وكيفية تحريرها**

مقدمة عامة :

إن الإنسان خلقه الله شغوف بمعرفة كل ما يحيط به من أسرار الكون و خفايا الطبيعة ، و عن الانسان و المجتمع من خلال استخدام العقل الذي منّه الله عز وجل و بذل جهد فكري للحصول على مجموعة من المعارف من خلال جمع معلومات و معالجتها و تدوينها على شكل قوانين و نظريات و هذا ما يسمى بالبحث العلمي.

إن محاولة الإنسان لفهم الظواهر مستمر و ذلك لأنه لا يقنع بما حصّله من معرفة حولها، لمدى ارتباطه بحب الاستطلاع و رغبته الدائمة في تكوين فكرة واضحة عما يحيط به من وقائع و أحداث و العناصر المتحكمة في وقوعها و طريقة السيطرة عليها و التحكم في حدوثها و نتيجة لذلك عملية التفكير مستمرة على مدى العصور و هذا ما أدى إلى تراكم و اكتساب المعارف لدى الانسان و هذا ما يصطلح عليه

المعرفة، و المعرفة نوعان **عامية** : و" التي تتمثل في معلومات يكتسبها الناس عن الأشياء عن الاهل و المجتمع و تكون بغير ضابط ومن هنا تفقد الدقة التي ينشدها العلم فتتشكل لدى الفرد قناعات بسبب أفكار تلقوها من الغير او بعبارة أخرى توارثوها و تتسم بالمعرفة الذاتية و البعد عن الموضوعية "، و أخرى **علمية** "و هي تصور عقلي يسعى من خلاله الانسان اد ا رك الشيء الذي كان غائبا عنه و بالتالي هي نتاج تراكم المدركات الإنسانية نتيجة ت ا ركم الأفكار باختلاف الزمان و المكان و الحضارة، وتتميز بمجموعة من الصفات: الدقة و الموضوعية أي بعيدة عن الذاتية، السببية مرتبطة بأسباب ،التراكمية حيث تتراكم المعارف، اليقين و أخيرا التعميم أي إمكانية تعميم النتائج المتوصل اليها و التي تكون عادة على جزء من المجتمع .

و يصل الفرد الى المعرفة اما بالصدفة او التجربة او يتوارثها من المجتمع كالعادات و التقاليد، و سنحاول من خلال المحاضرات الموجودة في هذا الملخص للدروس الى توضيح مفاهيم متعددة تسمح للطالب و الباحث اعتماد منهجية علمية سليمة حسب المتعارف عليها للوصول الى بحث علمي حسب الأسس العلمية و هنا تكمن أهمية المقياس، حيث مقياس المنهجية يتعلم من خلاله الطالب كل ما يتعلق بكيفية اعداد البحث بدءا بالإشكال مرورا بالفرضيات ،و الأساليب المعتمدة في الدراسة الكمية و تحليل البيانات و اختيار العينات ، بالضافة الى كيفية اعداد مذكرة و تقرير التربص حسب طريقة imrad المعتمدة في العلوم الاقتصادية.

المحاضرة الأولى: مفاهيم أساسية حول البحث العلمي

سنحاول من خلال هذه المحاضرة كمدخل للمقياس بعدما وضحنا في مقدمتنا العامة معنى المعرفة و أنواعها، التطرق الى كل ما يتعلق بالبحث العلمي.

أولا: مفهوم البحث العلمي:

- يتكون هذا المصطلح من كلمتين البحث و العلم و حسب موسوعة لاروس يعني:**" يقصد بالبحث** مجموعة اعمال الهدف منها الكشف عن معارف جديدة أما الشق الثاني و هو العلم فيعني معرفة الأشياء."
- اما لغة فهذا المصطلح:" يقصد به التفتيش عن المجهول قصد التعرف عليه ويكون نتاج حب الاطلاع والاكتشاف الذي جعلها الله في الانسان".

1. **تعاريف مختلفة للبحث العلمي:**
   - إنّ البحث العلمي هو: "تجميعٌ منظّمٌ لجميع المعلومات المتوفرة لدى الباحث عن موضوع معيّن وترتيبها بصورة جديدة بحيث تدعم المعلومات السابقة أو تصبح أكثر نقاء ووضوحا؛
   - هو وسيلةٌ للاستفهامِ والاستقصاءِ المُنظّمِ والدّقيقِ الذي يقوم به الباحثُ بغرض اكتشاف معلوماتٍ أو علاقاتٍ جديد ة، بالإضافة إلى تطوير أو تصحيح أو تحقيق المعلومات الموجودة فعلاً، على أنْ يتّبع في هذا الاستعلام والاستقصاء خطوات المنهج العلميّ واختيار الطّرق والأدوات اللاّزمة للبحث ؛
   - كما يعرف كذلك بأنه:" المحاولة الدّقيقة للتوصّل إلى حلّ المُشكلات التي تُؤرق الإنسان وتُحيّره".
2. **خصائص البحث العلمي**: يتسم بمجموعة من الصفات:

أ. **البحْثُ العلميُ بَحث منظم ومضبو ط:** أي أنّ البحثَ العلميَّ نشاطٌ عقليٌّ منظّمٌ ومضبوطٌ ودقيقٌ مخطّطٌ، حيث أنّ القوانين والنّظريات قدْ تحقّقت واكتُشِفتْ بواسطة نشاطٍ عقليٍّ منظّمٍ ومُهيّءٍ جيّدا وليس وليدَ الصُّدفةِ؛

ب. **حركي و تجديدي:** مما يعني أنّ البحثَ العلميَّ ينطوي دائماً على تجديدٍ وإضافةٍ معرفيّةٍ عن طريق استبدالٍ مستمرٍّ ومُتواصلٍ للمعارفِ المُتجدّدة؛

ت. **البحثُ العلمي عام و معمم:** أي أنّ المعلوماتَ والمعارفَ تكونُ مُعمّمةٌ وفي مُتناولِ الجميعِ حتّى تكتسبَ الصّفةَ العلميّةَ لهاَ، وهي عامّةٌ لأنّها تتناولُ كلَّ مجالاتِ العُلومِ ؛

ث. التّجريبِ بالنّسبةِ للبحثِ التّجريبيّ، وكذا خاصيّةُ التّفسير التي يتميّزُ بها البحثُ التّفسيريّ؛

ج. **الموضوعية:** لابد من اتسام البحث العلمي بالموضوعية في الطرق للمواضيع وفي دراسته للظواهر المختلفة: الطبيعية، التي تعنى بالإنسان، الاجتماعية، وبالتالي يسعى البحث العلمي من خلال هذا المنطق الى فهم وتحديد خصائص الظاهرة، وطبيعتها وتفسيرها، وعدم الاكتفاء بجمع المعلومات.

و كخلاصة يعتبر البحث العلمي بانه نشاط علمي منظم و طريقة تفكير و أسلوب للنظر في الوقائع يسعى الى كشف الحقائق معتمدا على الموضوعية من اجل الوصول الى الحقيقة و ارتباط العناصر فيما بينها و استخراج مبادئ علمية و قوانين تفسيرية للظواهر ، كما يسمح بحل المشكلات المختلفة التي يصادفها الانسان.

3.انواع البحث العلمي حسب الاستعمال:

أ. البحوث التدريبية المتخصصة: وهي بحوث قصيرة يقوم بها الطالب الجامعي، خلال مرحلة الليسانس، بناء على طلب أساتذته في المواد المختلفة، وتسمى عادة بالمقالة أو البحوث الصفية) نسبة إلى الصف أي القسم (وتهدف إلى تدريب الطالب على تنظيم أفكاره، وعرضها بصورة سليمة، وعلى استخدام المكتبة ومصادرها، وتدريبه على الإخلاص والأمانة وتحمل المسؤولية في نقل المعلومات، وقد لا يتعدى حجم البحث عشر صفحات ؛

ب. مذكرة الليسانس او تقرير التربص:

وهو يطلب في الغالب كأحد متطلبات التخرج بدرجة الليسانس، وهو من البحوث القصيرة، إلا أن أكثر تعمقا من المقالة، ويتطلب من الباحث مستوى فكريا أعلى ومقدرة أكبر على التحليل والمقارنة والنقد. وهنا يعمل الباحث مع أستاذه المشرف على تحديد إشكالية ضمن موضوع معين يختاره الطالب، والغرض منه هو تدريب الطالب على اختيار موضوع البحث، وتحديد الإشكالية التي سيتعامل معها، ووضع الاقتراحات اللازمة لها، واختيار الأدوات المناسبة للبحث، بالإضافة إلى تدريبه على طرق الترتيب والتفكير المنطقي السليم، و الاستزادة من مناهل العلم، فليس المقصود منه التوصل إلى ابتكارات جديدة أو إضافات مستحدثة. بل تنمية قد ا رت الطالب في السيطرة على المعلومات ومصادر المعرفة، في مجال معين والابتعاد عن السطحية في التفكير والنظر ، و تقرير التربص يكتن ميداني في مؤسسة يتدرب فيها الطالب و كلاهما لا يتجاوز مدة 6 اشهر؛

ج . **مذكرة الماستر او الرسالة:** و هي أعلى درجة من الليسانس و تكون له تجربة من المرحلة السابقة و تسبق الدكتوراه وهي تكون تحت اشراف مشرف كذلك، مدتها أطول قد تصل السنة ؛

د.**اطروحة الدكتوراه:** و هي اعلى درجة من السابقتين، و هنا تظهر ما قد يضيفه الباحث للبحث العلمي حيث يكون قد اكتسب خبرة علمية و تدرب و درجة أعلى،و كذلك تكون مدتها أطول قد تصل الى سنتين

المحاضرة الثانية حول أخلاقيات البحث العلمي و السرقة العلمية

أولا/ اخلاقيات البحث العلمي:

قبل ان نعرف البحث العلمي لابد من التعريج على معنى الاخلاق:

1.**تعريف الاخلاق:**

"هي مجموعة من المعايير والإجراءات والقواعد التي يتبناها المجتمع ويتفق حولها، والتي تمثل عدد من المبادئ لا يجب الخروج عليها أو تجاوزها."

2.أخلاقيات البحث العلمي:

إن عدم الالتزام بالضوابط الاخلاقية في البحث العلمي من شأنه ان يهدد استقرار المجتمع ، خاصة في ظل التطورات التكنولوجيا المذهلة واستخداماتها المتزايدة في حياة الفرد اليومية، حيث إهمال البعد الأخلاقي في البحث العلمي سيؤثر سيشكك أيضا في قيمة البحث العلمي، وفي أهميته، وسيؤثر في مكانة الباحثين في المجتمع والدور المنوط بهم كنخبة من شانها تطوير و تسهيل حياة المجتمع للأفضل و للقيم و المبادئ.

3.الاخلاق الواجب الالتزام بها من قبل الباحث :

لابد على الباحث ان يتصف بمجموعة من الاخلاق الحميدة ولا يتعارض معها عند انجاز أي بحث حتى يتسم بالمصداقية ، و من أهمها موجزة فيما يلي:

- الأمانة العلمية: من الضرورة نسبة الآراء الواردة في البحث او المذكرة او المقال،...الخ لأصحابها الحقيقيين وتجنب انتحال او سرقة أفكار الغير؛
- كتمان سرية المعلومات أو خصوصيات المبحوثين خاصة عند القيام بدراسات تتطلب اجراء مقابلة او استبيان يتضمن معلومات شخصية عن المبحوث؛
- تجنب إلحاق ضرر مادي أو معنوي بعينة البحث ومحاولة الضغط على المبحوثين للإجابة او استفزازهم؛
- فصل الحياة العلمية للباحث عن حياته العائلية أو الشخصية؛
- تجنب الخضوع للمؤثرات السياسية ؛
- الايمان بأهمية البحث العلمي.

ثانيا/ تعريف السرقة العلمية:

السرقة العلمية في أبسط معانيها، هي استخدام غير معترف به لأفكار وأعمال الآخرين، يحدث بقصد أو بغير قصد وسواء أكانت السرقة مقصودة أو غير مقصودة فهي تمثل انتهاكا أكاديميا خطيرا لابد على المسؤولين ردع المخالفين و معاقبتهم، و من اهم السلوكات حتى لا يتجاوز الباحث الحدود الأخلاقية ان يلتزم بمجموعة من القواعد:

- عند اقتباس كلمات الآخرين يجب وضعها بين علامتي تنصيص وتسجيل كافة بيانات المصدر في ذات الصفحة أو في نهاية البحث حسب ما يقتضيه منهج الباحث ؛
- وتسجيل المصدر بكامل بياناته ضمن ثبت المصادر والم ا رجع والتوثيق الدقيق هذا ليس وفقا على الكلمات بل ضرورة حتمية عند اقتباس أفكار الآخرين حتى ولو تم إعادة صياغتها في أسلوب جديد.

1. تعريف السرقة العلمية حسب القرار المادة رقم 3 من القرار الوزاري للجزائر رقم 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016:

هو كل بحث من قبل طالب او أستاذ يقوم بالانتحال وتزوير النتائج أو غش في الأعمال العلمية المطالب بها أو في أي منشورات علمية أو بيداغوجية، تعتبر سرقة علمية:

- كل اقتباس كلي أو جزئي لأفكار أو معلومات أو نص أو فقرة أو مقطع من مقال منشور أو من كتب أو مجلات أو دراسات أو تقارير أو من مواقع الكترونية أو إعادة صياغتها دون ذكر مصدرها أو أصحابها الأصليين؛
- اقتباس مقاطع من وثيقة دون ذكر مصدرها وأصحابها الأصليين؛
- استعمال براهين او استدلالات رياضية معينة دون ذكر مصدره وأصحابها الأصليين؛
- نشر نص أو مقال أو مطبوعة أو تقرير أنجز من طرف هيئة أو مؤسسة ونسبه لشخصه؛
- استعمال نتائج دراسة ميدانية لأخرين دون ذكر مصدرها وأصحابها الأصليين ونسبها لشخصهم؛

- قيام الباحث أو أي شخص أخر بإدراج اسمه ضمن مقال او أي عمل اكاديمي لم يشارك في إعداده؛
- ترجمة أي عمل دون ذكر المترجم او مصدر العمل الأصلي؛
- قيام الأستاذ او الباحث تكليف الطلبة ببعض الاعمال من اجل استغلالها او تبنيها في مشروع كتاب او مطبوعة او تقرير علمي؛
- استغلال الأساتذة لمذكرات طلابهم للمشاركة في الملتقيات او اعداد مقالات في المجلات.

المحاضرة الثالثة مناهج البحث العلمي

توجد مجموعة من المناهج يعتمدها الباحث:

أولا/ المنهج التاريخي :يعتمد عليه لدراسة الحقب التاريخية المختلفة او بعبارة أخرى يدرس الماضي من أجل فهم الحاضر والتمكن من استقراء المستقبل.كما يهتم بدراسة الحاضر من اجل تفسير الاحداث والظواهر بالرجوع الى الماضي لمعرفة مسبباتها و يعتمد هذا المنهج على السجلات التاريخية و الاثار و الروايات المنقولة و المتداولة عند الأجيال المختلفة لهذا على الباحث التأكد من المصادر المعتمدة و اخذ النسخ الاصلية.

ثانيا/ المنهج التحليلي الوصفي: يستخدم هذا المنهج لوصف الظواهر المرتبطة بالحاضر من اجل استقراء المستقبل و تعتمد عليه في الغالب العلوم الاجتماعية و الجغرافيا و العلوم الإنسانية على العموم و هذا المنهج معتمد منذ القرن 18 و لا ا زل يستخدم لحد الان جنبا الى جنب مع المناهج الأخرى حيث يتابع و يدرس الظواهر او الحوادث معتمدا على المعلومات الكمية و النوعية في فترة زمنية محددة.

1.الاساليب المعتمدة في التحليلي الوصفي:

-**أسلوب المسح**: و يكون اما مسح شامل أي يأخذ كل عناصر المجتمع المدروس او مسح جزئي حيثيتم اختيار عينة ممثلة للمجتمع المدروس.

-**أسلوب دراسة الحالة**: تسمح بجمع معلومات كثيرة ومفصلة عن مجموعة من مفردات المجتمع وتوافق

فترة زمنية محددة حيث تخص المعلومات الحالية او عن الماضي و ما يعاب عنها انها قد لا تنطبق على كل المجتمع مما يصعب تعميم النتائج و لكنها تبقى فعالة في العلوم الاجتماعية.

-**أسلوب تحديد المستوى** : يقتصر الباحث في هذا النوع من الدراسة على وصف منتظم ودقيق على نصوص مكتوبة او مسموعة يستخرج منها المعلومات التي يحتاجها الباحث و تعتمد خاصة في اللغات والدراسات الأدبية و الإسلامية.

ثالثا/المنهج التجريبي: في البحث العلمي يعتبر من أهم مناهج البحث العلمي والذي اعتمد عليه عدد كبير من الباحثين في عدد كبير من الأبحاث العلمية التي نجحت وتميزت وأفادت العلم أيضًا، ويعتمد المنهج التجريبي على الملاحظة بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر، ولكن ينبغي أن يكون الباحث العلمي على وعي و دراسة كاملة بكل ما يتعلق بالمنهج التجريبي حتى يستطيع الاعتماد عليه في بحثه، فلهذا المنهج خطوات وطرق أيضًا ، وهذا ما سنتعرف عليه ،و يتم من خلال مجموعة من المراحل: الملاحظة، الفرضيات، التجربة و أخيرا تحقيق الفرضيات.

المحاضرة الرابعة: مراحل إعداد البحث العلميZotero, Producteev

توجد في الوقت الحالي و مع تطور التكنولوجيات الحديثة العديد من البرامج و التطبيقات التي تساعد الطالب على تنظيم أوراقه البحثية و منعه من التشتت من بينها:

أ. تطبيق : Producteev و يسمح هذا الأخير في تنظيم وقت الباحث حتى يسهل عليه عملية تنظيم العمل الذي يود القيام به، من انشاء قائمة بالمهمات التي يود إنجازها و تحديد المواعيد الزمنية للانجاز، حيث يسمح له التطبيق من تذكيره حين يحين الوقت الذي حدده و بالتالي يمنعه من الشتات و النسيان و ضياع الوقت و عدم اللجوء الى تدوين المعلومات بالطريقة التقليدية؛

ب. تطبيق :Zotero :هذا التطبيق المجاني هو الاخر يسمح بتنظيم العمل على الطالب كما يتضمن تطبيق Zotero على متصفح للإنترنت، كما يتميز بقدرته على قراءته للكتب الإلكترونية الأمر الذي يسمح للطالب بالتنقل بين الأبحاث بكل يسر وسهولة، ويعمل تطبيق Zotero على الهاتف المحمول وعلى الويندوز، وعلى نظامي الماك واللينكس.

المحاضرة الخامسة:
مشكلة البحث وصياغة الفرضيات

أولا/إشكالية البحث او السؤال الرئيسي:

القواعد الأساسية في تحديد الإشكالية:

أ. **وضوح موضوع البحث** : أن يكون موضوع البحث محددا، وغير غامض أو عام، حتى لا يصعب على الباحث التعرف على جوانبه المختلفة فيما بعد.

ب. **تحديد المشكلة**: وهي أن تصاغ مشكلة البحث صياغة واضحة، بحيث تعبر عما يدور في ذهن الباحث وتبين الأمر الذي يرغب في إيجاد حل له

ج. وضوح المصطلحات: يحذر المتخصصون من إمكانية وقوع البحث في متاعب وصعوبات نتيجة إهمال الباحث، وعدم دقته في تحديد المصطلحات المستخدمة.

ثانيا/ صياغة الفرضيات : بعد أن يحدد الباحث المشكلة، ينتقل إلى مرحلة الفرضيات المتعلقة بموضوع

البحث أو بعبارة أخرى التخمينات و التوقعات ، ولا يعني هذا أن الفرضيات تأتي في مرحلة فكرية متأخرة عن مرحلة الإشكالية، وما الفرضيات إلا إجابات مبدئية للسؤال الأساسي، الذي يدور حوله موضوع البحث.

.1 **تعريف الفرضية** : هي تخمينات يضعها الباحث لا نعرف صحتها من خطاءها و تتطلب براهين لتوكيدها، او بعبارة أخرى هي تصورات لحل المشكلة المطروحة ، ويجب ان تتسم بمجموعة من الخصوصيات:

- مرنة و قابلة للقياس؛
- منطقية و متسقة؛
- تتسم بالموضوعية و البعد عن الذاتية و تكون واضحة خالية من التعقيد؛
- تسمح بتحديد الأساليب البحثية؛

2. **أنواع الفرضية في البحث العلمي:**

أ. **الفرضية البديلة**: تعد من أهم أنواع الفرضيات في البحث العلمي كونها تساهم في إثبات صحة النتائج التي قد توصل إليها الباحث من خلال مجموعة من الأدلة والبراهين؛

ب. فرضية العدم: يطلق عليها فرضية الصفرية كذلك ؛ لعدم وجود علاقة بين كل المتغيرات الخاصة بالدراسة، كما أنها ليس لها أهمية في إثبات، أو نفي نظرية الباحث؛

ج اختبار الفرضيات: بعد اختيار المنهج المناسب و المجتمع المدروس و العينة ن يضع الباحث فروض تدرس العلاقة بين المتغيرات.

المحاضرة السادسة:
المعاينة والعينات وأساليب القياس

سنحاول معرفة من خلال هذه المحاضرة معرفة المعاينة او اختيار العينة مرورا على تعريفها و خطواتها و أنواعها:

أولا/ تعريف العينة: يُقصد بعينة البحث العلمي أنها مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة الأصلي يقوم الباحث باختيارها بطريقة مناسبة، ومن ثم يقوم بإجراء الدراسة عليها والاستعانة بجميع النتائج التي تحصل عليها من واقع الدراسة وتعميمها على جميع أفراد المجتمع الأصلي للدراسة، كما تعرف على أنها جزء من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة علمية مناسبة وإجراء الدراسة عليها واستخدام النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، ومن ثم تعميمها على مجتمع الدراسة بشكل عام، فعينة الدراسة تشمل جميع صفات وخصائص مجتمع الدراسة ككل مما يوفر على الباحث الوقت والجهد لدراسة كافة وحدات المجتمع.

ثانيا/خطوات اعداد العينات:

 تحديد المجتمع الأصلي للدراسة: فيقوم الباحث من خلال هذه الخطوة بتحديد المجتمع الأصلي ليقوم بدراسته دراسة مُحددة ودقيقة.

 تحديد أفراد المجتمع الأصلي للدراسة: من خلال إعداد قائمة بأسماء جميع الأفراد بصورة دقيقة جداً، فعلى سبيل المثال إذا حدد الباحث أن المجتمع الأصلي هو طلاب المهن الهندسية في الكليات الخاصة، فيقوم بإعداد قائمة بأسماء هؤلاء الطلاب، فمن الممكن أن يلجأ إلى سجلات الكليات والجامعات للحصول على هذه الأسماء، فيراعي الباحث أن تكون السجلات كاملة البيانات وأن تكون حديثة وتشمل جميع الطلاب سواء ناجحين أو راسبين.

 اختيار عينة ممثلة: وتأتي هذه الخطوة بعد عمل القائمة التي تحتوي على جميع أفراد مجتمع الدراسة ويتم اختيار عينة من هذه القائمة، ويجب أن تكون متجانسة ومتوافقة مع جميع أفراد مجتمع الدراسة لأنها تمثل المجتمع الأصلي، ويجب أن يراعي الباحث الحرص الشديد والدقة عند اختيار هذه العينة.

 اختيار عدد كافٍ من الأفراد في عينة الدراسة (حجم العينة): حيث يتحدد الحجم المناسب للعينة من خلال بعض العوامل الأساسية تتمثل في (تجانس أو تباين المجتمع الأصلي-الأسلوب المُتبع في البحث-درجة الدقة المطلوبة)

 تجانس أو تباين المجتمع الأصلي: لأن أي عدد من العينة سواء كان صغير أو كبير يمثل المجتمع الأصلي كله، فإذا كان المجتمع الأصلي متبايناً فيصعب على الباحث اختيار العينة الممثلة، مما يجعل الباحث يختار عدد أكبر وزيادة في حجم العينة حتى تمثل جميع أفراد المجتمع الأصلي المُتباين، فلا بد أن تشمل العينة أفراد من كل فئات المجتمع الأصلي المُتباين.

ثالثا/ أنواع العينات:

أ.العينة العشوائية البسيطة: ويتم اختيارها وفق طرق سحب معينة تسمى طرق السحب العشوائي؛

ب. **العينة الطبقية:**

إن العينة العشوائية الطبقية تعد أفضل الطرق لسحب العينة من المجتمع غير المتناسق، في حين تضمن العينة الطبقية سحب عينة عشوائية من كل طبقات المجتمع وبحجم يتناسب مع حجم الطبقة في المجتمع، ليصبح مجموع تلك العينات العشوائية البسيطة المسحوبة من طبقات المجتمع المختلفة هو عينة المجتمع.

ج .العينة العنقودية:

تتشابه عناقيد تلك العينة فيما بينها، إلا أن كل عنقود يختلف داخليًا، بحيث يجمع كافة خصائص أفراد المجتمع، ويغنيك عن غيره من العناقيد؛ وهو ما تتميز به العينة العنقودية عن العينة الطبقية.

د. العينة المنتظمة:

تُعَد العينة المنتظمة أو العينة المنتظمة العشوائية، أسها السبل لاختيار العينة العشوائية التي يمكن أن يستعين بها الباحث في اختيار عينة ممثلة لمجتمع الدراسة، كما تعتبر العينة المنتظمة هي أكثر أشكال وأنواع العينات استعمالاً، نظراً لسهولة استخراجها وجودة وكفاءة نتائجها.

المحاضرة السابعة:

الاقتباس و التهميش واستخدام المراجع Paperrater APA, MLA, Mendeley

1 الاقتباس في البحث العلمي:

1-1.تعريف الاقتباس:

يعني ان ينقل الباحث من عمل اخر له صلة ببحثه فكرة او فقرة من اجل غرض يرجوه؛

1-2.**أنواع الاقتباس:**

أ. **الاقتباس الكلي**: حيث يأخذ الباحث النص كاملا من مصدر معين و يضعه بين مزدوجتين و يهمش في الأسفل المصدر ، كالتعاريف مثلا او الاحصائيات؛

ب. **الاقتباس الجزئي**: يأخذ الباحث من مصدر معين الفكرة او المعنى فقط ويعبر هو كما يشاء ويشير كذلك في الهامش الى مصدر المعلومة؛

1-3.**الغرض من الاقتباس في البحث العلمي:**

يلجا الباحث الى طريقة الاقتباس في البحث العلمي من أجل :

أ. **الاستشهاد**: او يستدل على الأفكار المدرجة في بحثه من اجل تاكيدها فيستعين ببعض الشواهد من اللذين سبقوه؛

ب. **النقض** : و هنا يناقش الباحث راي لباحث اخر او فكرة او موقفا او حتى قضية معينة يكون لا يتفق معه اما جزئيا او كليا فيضطر ليقتبس أفكارهم و يذكرها ليعطي رايه في الأخير؛

ت. التعديل او النضج: قد يحتاج الباحث ان يستدل بأفكار باحثين اخرين من اجل تعديلها او تطويرها.

1-4. شروط الاقتباس :

سنحاول تلخيص شروط الاقتباس في الشكل الموالي:

الشكل رقم 1 شروط الاقتباس الصحيح

1-5.تقنيات الاقتباس:

سنلخص تقنيات المعتمدة في الاقتباس من قبل الباحثين من خلال الجدول الموالي:

الجدول رقم 1 تقنيات الاقتباس

التقنية المعتمدة	الهدف منها	كيفية الإشارة اليها
الحذف	حذف العبارات التي يراها الباحث انها غير ضرورية و لا تؤثر عن الفكرة الاصلية عند الاقتباس	(...)
الإضافة	من اجل التوضيح	(كلام المؤلف)
التصحيح	حيث يذكر الخطأ كما هو ثم يصححه في الهامش	هكذا

ثانيا:.أسس التهميش او توثيق المراجع في البحث العلمي:

1 . تعريف التهميش:

- "يكشف التهميش عن طبيعة المصادر التي اعتمدها الباحث في عمله اما مذكرة او مقال او كتاب، مجلة، نشريه...الخ"؛
- و هناك من عرفه على انه : "أحد العلوم التطبيقية التي تهتم بتبويب وتنسيق المعلومات التي يُستعان بها في خطة البحث العلمي؛ لحفظ نواتج الإبداع الذهني البشري" .

2-.أهمية التهميش :

أ. إن البحث العلمي كما ذكرنا سابقا يتطلب الامانة العلمية والمحافظة على حقوق الغير؛
ب. يمكن الباحث من الرجوع الى مصدر المعلومة في حالة الرغبة للإضافة؛

ت. تعد توثيق المراجع دليلا على اطلاع الباحث على كثرة المراجع المعتمدة وتنوعها او بعبارة أخرى الدراسات السابقة مما تمكنه من اكتساب المعلومات؛
ث. توضح حداثة المعلومات التي استقاها الباحث من خلال تدوين تواريخ النشر بالنسبة للمقالات و مختلف المنشورات ، و تساعده على بناء صورة على الظاهرة المدروسة و ابداء رايه الشخصي؛
ج. التوثيق حماية للباحث من تحريف أقواله من قبل اشخاص يسعون الى تبرير و إعطاء أفكار غير سوية.

3.**الحالات التي يستخدم فيها التهميش:** عموما يستخدم التهميش من اجل:

- تدوين المراجع التي اعتمدها الباحث في عمله؛
- شرح بعض المفردات المبهمة للقارئ او لمناقشة فكرة ما؛
- الإشارة الى مراجع أخرى تتناول نفس الفكرة "عد الى المرجع ...؛
- بيان موضع الآية القرآنية او سند الأحاديث الشريفة.

4.الطرائق المعتمدة للتهميش في البحث العلمي:

توجد العديد من المدراس التي عالجت كيفية التهميش منها الامريكية والإنجليزية:

4-1 .الطريقة التقليدية: و هي التوثيق المرجع بالكامل في الهامش،حيث يعطى رقم في الهامش و يدون المعلومات كما يلي:

أ. مثال:

1.اسم و لقب المؤلف، عنوان المرجع، دار النشر، سنة النشر، الطبعة، رقم الصفحة او الصفحات.

ب. كيفية تدوين الهوامش:

- ✓ التهميش في نهاية كل صفحة: حيث يرقم المراجع بالترتيب 1،2،3 ثم عندما ينتقل للصفحة الموالية يبدا الترقيم من جديد بنفس الطريقة؛
- ✓ التهميش في نهاية الفصل بنفس الطريقة اعلاه؛
- ✓ التهميش في نهاية البحث.

2-4-2 .الاساليب الحديثة في التوثيق:

يوجد العديد من الأساليب لتوثيق المراجع من بينها و اشهرها:

أ. **نظام MODERN LANGUAGE ASSOCIATION :MLA**

يعتمد على ذكر الاسم الأخير للمؤلف و رقم الصفحة عند الكتابة، مثال يقول RAMES:::::::::(96)، هذه الطريقة لا نقطع الجمل من خلال التهميش اما في المراجع في الأخير فنكتب المعلومات كاملة.

ب. **نظام APA** : حيث يكتب الاسم الأخير و تاريخ او سنة المرجع و الصفحة بين قوسين ، مثال :

RAMES (1999، ص 96)، هذه الطريقة تسمح بمعرفة حداثة المراجع المعتمدة من قبل الباحث.

3 . أدوات الكشف عن درجة الاقتباس و تنظيم البحوث العلمية:

توجد مجموعة من التطبيقات او البرامج التي تسمح للطالب بمعرفة درجة الاقتباس والانتحال في البحث العلمي من بينها:

أ. **موقع PaperRater:** هذا الموقع يستطيع ان يحدد للطالب نسبة الانتحال او بعبارة أخرى القرصنة Plagia في البحث أي هل هو أصلي فعلا او منقول تماما عن عمل آخر ، و من المفروض نسبة التقليد او الاقتباس تكون أقل ما يمكن ، و من ميزاته قدرته على التلاعب بالمفردات و إعادة صياغتها و تدقيق النص لغويا و نحويا، أو يستطيع الطالب ان يرجع لتطبيقات أخرى تساعده على التعديل اللغوي و تصحيح الجمل من بينهاGrammarly ، كما يسمح الموقع و بصفة مجانية لتقييم حالات الاقتباس لعدد من الصفحات ، ثم و لعدد معين من الصفحات يصبح مدفوع و لكن بمبالغ رمزية و معقولة ، رابط الموقع: https://www.paperrater.com؛

ب. برنامج Mendeley لتنظيم مراجع البحث العلمي: بالنسبة لهذا البرنامج برنامج Mendeley فهو تطبيق مخصص لتنظيم المراجع بشكل مجاني، يقدم من شركة Elsevier المتخصصة في نشر المواد الأدبية والعلمية منذ 2013، ويساعد البرنامج في تخزين وتنظيم العمل او ترتيبه امل حسب العنوان او المؤلف او سنة النشر،...الخ كما يسمح التطبيق بمشاركة المراجع والبيانات البحثية مع الاخرين او الاستشهاد بها عندما يحتاجها الطالب، و يمكن للطالب تحميلها من خلال الهاتف النقال لوجود قارئ الملفات الالكترونية Kpdf حيث يسمح له التطبيق لوصول الى ما دونه من بحوث علمية عبر الانترنت من أي مكان كان بدون الحاجة الى الأوراق، كما يسمح البرنامج

المحاضرة الثامنة

المحاضرة: الأدوات المعتمدة في جمع المعلومات في البحث العلمي:

"الاستبيان، المقابلة، الملاحظة

هناك مجموعة من الأدوات التي يمكن اعتمادها من قبل الباحث/الطالب عند قيامه باي بحث علمي من أهمها و خاصة في العلوم الاجتماعية نجد: الاستبيان، المقابلة و الملاحظة و سنحاول شرح كل واحدة على حدى:

1.**الاستبيان**: هو أداة لجمع المعلومات من مصادرها عن موضوع معين، و تستخدم في مجال البحث للستكشاف الممارسات الحالية او استطلاع الراي العام،

1-1 . تعريف الاستبيان:

- هو مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم ضعها في استمارة تقدم يدا بيد او ترسل عبر البريد او الوسائل التواصل الأخرى الى الأشخاص المعنيين للإجابة على الأسئلة المدرجة و ملئها؛
- عرفه البعض الآخر الاستبيان على أنه: "الأسئلة النصية التي يدونها الباحث العلمي، للتعرف على معتقدات أو آراء أو توجهات مجموعة من الأفراد، والاستفادة منها في تنفيذ البحث العلمي بشكل إيجابي."؛
- عرف انه "المؤشرات التي تسهم في التعرف على أبعاد المشكلة العلمية؛ من خلال عملية استقصاء ميداني على مجموعة من الأفراد".

2-1 . أنواع الاستبيان:

أ. **الاستبيان المغلق:** يتكون من مجموعة من الأسئلة ذات نمط محدد من الإجابات، مثل موافق أو غير موافق، وكذلك نعم أو لا، بالإضافة إلى جميع أنواع أسئلة الاختيار من متعدد، وبتلك الطريقة

يسهُل على المُستجيبين تحديد ما يرغبون فيه من إجابة، وعدم الخروج عن النطاق المرسوم من جانب الباحث العلمي، وفي الغالب يستخدم هذا النوع في حالة رغبة الباحث في الحصول على درجات محددة تسهل عليه عملية التحليل الإحصائي فيما بعد، وعلى الرغم من بساطة تلك الطريقة، فإنه يعاب عليها إلزام المستجيبين بنوعية محددة من الإجابات دون التعبير عن أنفسهم بشكل كامل؛

ب. الاستبيان المفتوح: يقوم الباحث بوضع أسئلة مفتوحة، وذلك النوع سهل من حيث الإعداد، وغير مكلف ماليًّا، غير أنه يحتاج إلى وقت طويل من أجل إعادة تصنيف البيانات والمعلومات التي يحصل على الباحث العلمي، نظرًا لكثرتها وعدم تشابهها، و تأخذ شكل أسئلة عامة و تفسح المجال للمستقصى التعبير عن رايه و التكلم بدون تقييده و يتطلب مهارة في اعداد الأسئلة و في ادراة الحوار ؛

ت. **الاستبيان المغلق المفتوح**: يعدّ الأكثر الأنواع شيوعا و هي تضم النوعين السابقين المذكورين أعلاه، لنوع أكثر كفاءة في الحصول على المعلومات والبيانات عن النوعين السابقين، ويمنح الفرصة للمفحوصين في الإجابة بشكل إيجابي؛

ث. **الاستبيان بالصور**: ويستخدم الباحث العلمي في هذا النوع من الاستبيانات مجموعة من الصور كإجابة عن الأسئلة المطروحة، ويحتاج الباحث لذلك النوع في حالة كون مجموعة المستجيبين غير مؤهلين علميًّا، أو لصغار السن، وتلك الطريقة تعتبر شيقة وجذابة بالنسبة لهم عن الطرق الأخرى.

3-2 .مراحل اعداد الاستبيان:

أ. مرحلة اختيار نوع الاستبيان المعتمد:سواء بشكل مغلق أو مفتوح أو متنوع، ويتوقف الاختيار على نوعية المعلومات التي يود الباحث العلمي جمعها؛ فهناك بعض الأبحاث تتطلب الدراسة بصورة متعمقة مثل الأبحاث المتعلقة بسلوكيات مجموعة من الأفراد، لذا فمن المفضل استخدام الاستبيان غير المحدد (الاستبيان المفتوح)، وهناك البعض الآخر لا يتطلب سوى التعرف على معلومات بسيطة من المبحوثين، ويمكن في تلك الحالة استخدام الاستبيان المحدد (الاستبيان المغلق)، وهناك من بعض الأبحاث التي تتطلب استخدام النوعين، والباحث العلمي هو الأقدر على تحديد متطلباته و النوع الذي يناسبه؛

ب. **تصميم استمارة الاستبيان**: من خلال صياغة الأسئلة المتعلقة بموضوع البحث العلمي، ويجب أن تكون واضحة و اعتماد أسلوب مهذب في طرح الأسئلة، مثل: برجاء الإجابة عن الأسئلة، وفي النهاية شكرًا عن استجابتكم... إلى ما غير ذلك من أساليب إنشائية راقية تحفز المستجيبين وتدفعهم نحو الإجابة عن الأسئلة المطروحة بصدق؛

ت. **مرحلة اختيار العينة**: تتوقف على المعلومات التي يرغب الباحث العلمي في جمعها، وهل تحتاج إلى تعمق ودراسة موسعة أم لا؛

ث. **تجربة الاستبيان**: أي تجريبه على المستجيبين كمرحلة سابقة على الطرح النهائي للاستبيان، والهدف من ذلك هو التعرف على مدى وجود أخطاء في الأسئلة المدرجة في الاستبيان فاذا وجد عدم فهم الأسئلة يقوم بتعديلها ؛ للتأكد من فائدتها في الحصول على المعلومات، وكذلك يمكن أيضًا عرض الاستبيان على خبراء أو مكتب بحث علمي؛ من أجل تقييمه؛

ج. **مرحلة طرح استمارة الاستبيان على المستجيبين**: ويمكن ذلك من خلال اللقاء المباشر بعينة الدراسة، أو عن طريق إرسال الاستبيان بالبريد، أو من خلال المواقع الإلكتروني عن طريق إنشاء موقع إلكتروني أو استئجاره لوقت محدد، وكذلك يمكن استخدام آلية ذات تكلفة بسيطة مثل نشر الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي، أو من خلال إنشاء مجموعة على الفيسبوك مثلًا

لأعضاء العينة، وبعد الانتهاء من الإجابة عن الاستبيان يتم إرساله إلى الباحث العلمي على البريد الإلكتروني.

2-**4.صياغة أسئلة الاستبيان:** يطرح الاستبيان مجموعة من الأسئلة، وهي:

أ. أسئلة حول المعلومات الشخصية: وهي الأسئلة التي تتناول المعلومات الشخصية للعينة المطروح عليها الاستبيان. على سبيل المثال: السكن، العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية، العمل، وهذه الأسئلة هي أول أسئلة الاستبيان التي تطرح على العينة؛

ب**. أسئلة ثنائية الإجابة**: وهي الأسئلة التي تحتوي تكون إجابتها واحدة من اثنتين فقط، بمعنى أنه لا يوجد فيها اختيار ثالث. فتكون الإجابة عليها في الاستبيان إمّا بنعم أو لا، وإما بصح أو خطأ، وإمّا بموافق أو غير موافق، فلا تحتمل إجابة ثالث؛

ج. **أسئلة الفئات**: وهذه الأسئلة التي تكون محددة أي من كذا إلى كذا. فمثلاً: عندما يطرح الباحث في الاسْتبيان سؤالاً على العينة حول الاجر : كم راتبك في الشهر، يضع خيارات كالتالي: أ- من 0 إلى 500 دينار ب- من 500 إلى 1000دينار ج- من 1000 إلى 2000 دينار د- من 2000 إلى 3000 دينار؛

د. **أسئلة خيارات متعددة**: وفيها يطرح الباحث أسئلة الاسْتبيان مع خيارات لكل سؤال، وهذه الخيارات تكون من ثلاثة إلى خمسة خيارات، ويفضل أن تكون أربعة خيارات حيث يختار الباحث خياراً واحداً من هذه الخيارات؛

ه. **أسئلة إبداء الرأي في ظاهرة معينة أو قضية معينة**: وهي تشبه أسئلة الاختيار من متعدد في أنها تحتوي على خيارات متعددة في كل مسألة. فيقوم الباحث باختيار خيار واحد منها، ولكنها تختلف عن الاختيار المتعددة، في أن أسئلة إبداء الرأي. تكون خياراتها محددة ومتكررة في جميع أسئلة إبداء الرأي، كأن تكون الخيارات في أسئلة إبداء الرأي في الاستبيان كالتالي. ممتاز، جيد جداً، جيد، مقبول، خطأ.

و **الأسئلة المفتوحة**: فيعطي الباحثُ فيها العينةَ الحرية في الحديث، وإعطاء الرأي، ليتعرّف على أسلوب العينة، وطريقة تفكيرها، ورأيها في الموضوع المطروح من خلال هذا الاستبيان.

2-5.مزايا و عيوب الاستبيان:

المزايا	العيوب
✓ عملي و تطبيقي: تمكّن الاستبيانات الباحثين من إدارة جمهورهم المستهدف ؛ ✓ غير مكلف: قد تتطلب تكلفة قليلة عند ارسالها أو بدون تكلفة؛ ✓ السرعة: يمكنك جمع نتائج الاستطلاع بسرعة خاصة مع تطور وسائل الاتصالات الحديثة؛ ✓ إمكانية المقارنة: يمكن للباحثين استخدام نفس الاستبيان سنويًا ومقارنة نتائج البحث ومقارنتها للحصول على رؤى قيمة وتقليل أخطاء الترجمة؛ ✓ قابلية التوسع: الاستبيانات قابلة للتطوير بدرجة كبيرة ، مما يسمح للباحثين بتوزيعها على التركيبة السكانية في أي مكان؛ ✓ راحة المستجيب: عند إجراء الاستبيان ، يكون المستجيبون مجهولين تمامًا ولا يخضعون لقيود	✓ عدم الأمانة في الإجابة على الأسئلة من قبل البعض؛ ✓ عدم الإجابة عن بعض الأسئلة؛ ✓ صعوبات التفسير خاصة عندما يكون السؤال غير واضح؛ ✓ إجهاد المسح: إذا تلقوا الكثير من الاستطلاعات أو إذا كان الاستبيان طويلاً للغاية. ✓ تحديات التحليل: خاصة لدى الأسئلة المفتوحة؛ ✓ الردود غير الواعية و غير دقيقة من الاحسن جعل الأسئلة قصيرة وبسيطة قدر الإمكان.

زمنية مرهقة؛ ✓ تحليل سهل: غالبًا ما تحتوي الاستبيانات على أدوات مدمجة تعمل على أتمتة التحليلات.	

6-2 .**أمثلة نموذجية عن أسئلة الاستبيان:**

أ . **مثال عن الأسئلة المغلقة ثنائية الاختيار:**

✓ هل تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي من قبل كل الفئات في المجتمع ؟ نعم او لا

ب. **مثال عن أسئلة مغلقة متعددة الخيارات:**

✓ هل تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في ترسيخ قيم المواطنة: موافق بشدة ،موافق، معارض، معارض بشدة، محايد.

ح. **الأسئلة المفتوحة**:

✓ هل تعتقد بان مواقع التواصل الاجتماعي قد أسهمت في نشر المعلومة نعم او لا اذا كانت الإجابة بلا اذكر لماذا.....

2.**المقابلة**:

المقابلة كأداة بحث للبحث العلمي تتطلب التخطيط والإعداد المسبق و تأهيلا وتدريب خاص للقائمين بها، او على الأقل حسن التعبير و فن الكلام، وهي ليست كالمقابلات العرضية التي تتم بين شخصين بالصدفة او التي يجريها المذيعون مع بعض الأفراد.

1-2 . **تعريف المقابلة:**

هي استبيان شفوي يتم من خلاله جمع المعلومات من خلال التبادل اللفظي بين القائم بالمقابلة وبين فرد او عدد من الأفراد، و هي أداة تمكن الباحث من دراسة وفهم التعبيرات النفسية للمبحوث والاطلاع على مدى انفعاله وتأثره بالمعلومات التي يقدمها، كما أنها تمكن الباحث من إقامة علاقات ثقة ومودّة مع المبحوث مما يساعده على الكشف عن المعلومات المطلوبة، ويستطيع الباحث من خلال المقابلة أيضا أن يختبر مدى صدق المبحوث ومدى دقة إجاباته عن طريق توجيه أسئلة أخرى مرتبطة بالمجالات التي شك الباحث بها.

2-2. **كيفية إجراء المقابلة**:

يتطلب إجراء المقابلة كأداة بحث أن يكون الباحث قادرا على استخدام تقنيات خاصة بإجراء المقابلات تتعلق بعضها بالإعداد للمقابلة مثل اختيار المفحوصين وإعداد المكان المناسب و الوقت المناسب، وإعداد الأسئلة اللازمة و المناسبة لموضوع البحث ، و تكون اما بتدوين الإجابات او تسجيلها صوتيا بحسب الحاجة، وفيما يلي توضيح لبعض هذه التقنيات المعتمدة:

أ. **الإعداد للمقابلة:** من خلال تحديد الهدف من المقابلة، ا، الافراد اللذين ستتم مقبلتهم، المكان و الوقت المناسب لإجرائها؛

ب. **التدرب على كيفية اجرائها:** يختار الباحث عينة صغيرة من أصدقائه او افراد عائلته بصفة عامة معارفه ليجري معهم مقابلات تجريبية، حيث يختبر فيها قدرته على الإصغاء وتشجيع المبحوثين على الاستمرار في الحديث، مما يساعد الباحث على واختيار الطريقة مناسبة لطرح الأسئلة و كيفية فحص الإجابات وتسجيلها؛

ت. **تنفيذ المقابلة:** ضرورة توضيح أهداف المقابلة للفرد المستقص مع ضرورة إشعاره بالطمأنينة وتشجيعه للإجابة عن الأسئلة البدء ، بداية من خلال مناقشة الموضوعات المحايدة التي لا تحمل صبغة انفعالية أو شخصية حادّة لدى المفحوص ثم الانتقال التدريجي لأسئلة ذات الطابع الانفعالي الخاص ،مع ضرورة صياغة أسئلة واضحة و مباشرة مع شرح السؤال ان استدعى الامر ذلك.

3-2 . **تسجيل المقابلة:** من الاحسن تدوين الإجابات بصفة مختصرة وعدم الاستغراق في الكتابة والتسجيل لأن ذلك قد يربك المفحوص ويجعله حذرا من الاستمرار في الحديث، ولذلك يفضل أن يقوم الباحث باستخدام نماذج متعددة للإجابات ويضع درجة لكل نموذج، ويكتفي الباحث بوضع إشارة أو درجة في المكان الذي تنطبق عليه الإجابة ، كما يمكن استخدام أجهزة التسجيل الصوتي لأكثر دقة وموضوعية بشرط أن يقبل المبحوث بها. مع مراعاة عدم تغيير المعلومات وتجنب عدم تسلسل الوقائع او أي إضافة او حذف عن الإجابات الاصلية او مبالغة.

4-2 . **أشكال المقابلة:** هناك ثلاثة أنواع من المقابلة في البحث العلمي، يمكن للباحث العلمي الاختيار من بينهم ما يتناسب مع طبيعة بحثه وهم:

التقسيم العام:

- **المقابلة الفردية / الجماعية:** يتم من خلال المقابلة الفردية مقابلة مفحوصا واحدا فقط بعكس المقابلة الجماعية التي تتم من خلال عدد من الأشخاص؛
- **المقابلة حرة/ مقيدة**: يتم من خلال المقابلة الحرة توجيه عدد غير محدد من الأسئلة على عكس المقابلة المقيدة التي تكون فيها الأسئلة مقننة ومحددة؛
- **مقابلة مسحية/ تشخيصية**: وتهدف المقابلة المسحية الحصول على معلومات عن ظاهرة معينة لمعرفة الرأي العام لها ، أما التشخيصية تهدف إلى تحديد مشكلة ما ومعرفة أسبابها وعواملها وقد تكون المقابلة علاجية؛

او يمكن تقسيمها **حسب الوسيلة المعتمدة او أجهزة التواصل الاجتماعي** :

- **المقابلة الهاتفية**: وهي المقابلة التي تحدث من خلال الهاتف، وذلك نتيجة بعد المسافات بين الباحث العلمي والمفحوصين، وبالتالي تساعد في توفير الوقت والجهد؛
- **المقابلة الإلكترونية**: تعد هذه الطريقة هي الأحدث من سابقيها، وتتم فيها المقابلة بين الباحث العلمي والمفحوصين من خلال البريد الإلكتروني أو من خلال الفيديو أو من خلال السكايب أو غيرها من طرق الاتصال الحديثة، وعادةً ما يتم الاستعانة بهذه الطريقة لبعد المسافات بين الباحث والمفحوصين، وكذلك من أجل توفير المزيد من الجهد والتكلفة المادية.

5-2 . **مزايا و عيوب المقابلة** :

المزايا	العيوب
• تستخدم عندما يكون المفحوص لا يجيد القراءة و الكتابة ، أو من كبار السن او غير راغب في إعطاء المعلومات كتابيا؛ • عندما يتطلب من الباحث الاطلاع بنفسه على الظاهرة التي يدرسها؛ • وصف كيفي للواقع؛	• تعد المقابلة من الوسائل المكلفة جداً من حيث الجهد والوقت؛ • لا تنجح المقابلة في حال لم يعط الباحث المبحوث الوقت الكافي للإجابة عن الأسئلة؛ • قد ينسى الباحث تدوين بعض المعلومات أو يخطأ في تسجيل قسم منها؛ • يصعب على الباحث في بعض الأحيان

	الحصول على المعلومة، أو الوصول لعدد من الشخصيات لأسباب مختلفة.

6-2.أمثلة نموذجية عن أسئلة المقابلة:

- ✓ **ما هي الصعوبات التي يواجهها الطالب الباحث في اعداد رسالة الماستر؟**

-الإجابة: اكثر الإجابات للمشرفين حسب إحدى الدراسات التي أقيمت على الجامعة الفلسطينية هو اختيار عنوان المذكرة فقد يرفض اما لكونه مكرر و تقليدي و غير موافق للأوضاع الحالية و لا يقدم أي أضافة للجامعة و للمجتمع، أو لعدم وجود مصادر و مراجع قد يعتمدها الطالب، أو حسب البيئة المدروسة؛

- ✓ ما هي اهم المعايير التي يجب ان يعتمدها الطالب عند اعداد رسالة الماستر؟

-معظم إجابات المشرفين كانت: وجوب استخدام أداة البحث التي تناسب الموضوع، ان يكون الموضوع جديد و يساهم في خدمة المجتمع، الاهتمام بالشكل الخارجي و التنظيم أي اعتماد منهجية البحث تعتبر ضرورية كذلك؛

- ✓ هل تساهم رسائل الماستر في تحقيق التنمية للبلد او الجامعة؟
- ✓ الإجابة كانت أنه لا يهتم بها فتوضع في الرفوف و لا تؤخذ بنتائجها محمل الجدّ.

3.**الملاحظة**:

و هي من بين الأدوات المعتمدة في البحث منذ القدم حيث تعتمد على جهد جسدي وعقلي يقوم به الباحث لمراقبة سلوك ما أو ظاهرة معينة، ومن ثم يقوم بدراسة هذا السلوك للحصول على معلومات دقيقة يستطيع من خلالها تشخيص هذا السلوك.

3-1 . **تعريف الملاحظة**: يمكن تعريفها كما يلي :

" هي المشاهدة العينية و المراقبة الدقيقة لسلوك ما أو ظاهرة معينة في ظل ظروف وعوامل بيئية معينة بغرض الحصول على معلومات دقيقة لتشخيص هذا السلوك أو هذه الظاهرة ".

3-2 . **أنواع الملاحظة**: يمكن ايجازها فيما يلي:

أ. الملاحظة في عين المكان:

هي تقنية مباشرة للتقصي تستعمل عادة في مشاهدة مجموعة معينة (قرية ، جمعية، اشخاص معينين ،...الخ) بصفة مباشرة وذلك بهدف أخذ معلومات كيفية من أجل فهم المواقف و السلوكات وهي تكون في جميع المجالات.

ب. **الملاحظة المنتظمة**: وهي تسجيل متكرر للسلوكيات الظاهرية بهدف الوصول إلى نتائج والتنبؤ بالمستقبل.

3-3 .**أشكال الملاحظة:**

قد تأخذ الملاحظة أشكال مختلفة:

أ. **الملاحظة بالمشاركة**: و هي تتطلب الاندماج في مجال حياة الأشخاص محل الدراسة مع مراعاة عدم التدخل او تغيير أي شيء في الوضع، ويعتبر الأنثروبولوجيون أول من مارس هذا النوع بعيشهم وسط المجموعات البشرية ، أما علماء الاجتماع فيستعملونها للتقصي أثناء دراستهم

للمسارات الفردية ضمن أوضاع معينة، ويستعملها حاليا اختصاصيون في فروع مختلفة من العلوم الإنسانية للاقتراب من الواقع.

ب. **الملاحظة بدون مشاركة**: نكتفي بالملاحظة من الخارج دون المكوث مع المجموعة المراد دراستها كمراقبة فريق رياضي أثناء المنافسات، للملاحظة بالمشاركة طموحات أكثر من الملاحظة من دون مشاركة بالإضافة إلى أنها تقدم عناصر عن الوضع، فهي تستخرج المعنى الذي يمنحه لها الفاعلين الاجتماعيين، كما انها تسمح برسم صورة شاملة عن مجتمع البحث و تمنح إمكانية التعرف على كيفية إدراك أعضاء مجتمع البحث لهذا الوضع قد يستنجد الباحث بوسائل أخرى مثل المقابلة من أجل التحليل.

3-3 **مكان الملاحظة**: تجرى بشكل كبير في أماكن عمل الأشخاص أي المعمل، المكتب، المتجر .... القبلة، الطائفة الدينية، المؤسسات بمختلف أشكالها.

3-4 .**اطار الملاحظة و حصر العناصر**: الاطار يكون حسب الموضوع المراد دراسته اما حصرها فلابد من تحديد مكان الدراسة أي الموقع، نوع الأشخاص: السن، الجنس، الأصل، ما سبب تواجدهم في المكان ،الفترة المناسبة للملاحظة.

3-5 **تسجيل الاحداث**: تسجيل الاحداث الفعلية والتأملية في دفتر للملاحظات و تدوين المشاهدات.

4 . إجراءات الملاحظة في البحث العلمي:

أ. تحديد مشكلة البحث: أي تكون الظاهرة محل الملاحظة واضحة و يتكرر حدوثها حتى يتمكن الباحث من التدقيق في المشاهدة؛

ب. تحديد اهداف الملاحظة: حتى يستطيع التركيز على الجوانب التي سطرها؛

ج. صياغة بطاقة الملاحظة: تتضمن صفات التي يبحث عنها الباحث في الافراد او الظاهرة المراد دراستها؛

د. تحديد مكان و توقيت الملاحظة: اختيار المكان و الوقت المناسب حسب موضوع البحث؛

ه. التاكد من صدق المعلومات: و يكون ذلك من خلال تكرار الملاحظة؛

و,التسجيل الفوري للملاحظة: يلجأ الباحث الى تدوين المعلومات حسب ما يناسب الظاهرة كالتدوين او استعمال الهاتف او الكاميرا،...الخ.

5. **مزايا و عيوب الملاحظة:**

المزايا	العيوب
• تساعد الباحث في بلوغ لمعلومات علمية قد لا يستطيع الحصول عليها بالأدوات الأخرى، حيث تسمح بإعطاء دقة للنتائج و صحتها؛ • تساعد على معرفة و تسجيل النشاط في وقت حدوثه؛ • اقل جهدا.	• قد تتصف الملاحظات المسجلة بغير الموضوعية و هنا تتطلب امانة الباحث؛ • تتطلب وقت اكبر من الوسائل الأخرى المعتمدة في البحث كونها تتطلب التكرار؛ • تتطلب تكلفة اكبر خاصة في التجارب العلمية؛ • قد يتعمد المستجوبون الى تغيير سلوكهم اذا اكتشفوا بانهم مراقبون أي التصنع؛ • محدودية الوقت؛ • مرتبطة بمهارات الباحث حيث اذا لم يستطع الاندماج قد يفشل.

6.أمثلة نموذجية عن الملاحظة:
-تسجيل سلوكيات الشراء للافراد في متجر معين او المساحات الكبرى
-دراسة سلوك السجناء قد يتطلب الحظور الى عين المكان و مشاركتهم.

كخلاصة: تعتبر الملاحظة بمختلف أنواعها السابقة الذكر من أهم الأدوات المستخدمة في الدراسات الوصفية حيث تكمن أهمية هذه الأداة في جمع البيانات المتعلقة في كثير من أنماط السلوك والتصرفات فهي من بين التقنيات المستعملة خاصة في الدراسات الميدانية لأنها تجعل الباحث أكثر اتصالا بالبحوث، وهي طريقة منهجية يقوم بها الباحث وفق قواعد محددة للكشف عن تفاصيل الظواهر ومعرفة العلاقات التي تربط بين عناصرها.

المحاضرة التاسعة

الطرق الإحصائية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات

أولا/الطرق الإحصائية لتحليل البيانات:

أ. **تعريف التحليل الإحصائي**: وهو العلمية التي يقوم الباحث من خلالها بجمع البيانات العلمية التي يحتاجها في دراسته لكي يقوم بإجراء التحليل عليها، واستخراج معلومات تفيد البحث العلمي من خلالها او بعبارة أخرى نتائج تخدم الدراسة و تساعد في إيجاد حلول للمشكلة المدروسة، حيث يدرس عن مجتمع ما، ويشرح صفات هذه المجتمع، وتحديد المميزات التي تميز هذا المجتمع عن باقي المجتمعات، و يختار عينة من المجتمع، لكي يجري عليها دراسة وفق أسس منطقية، ويستخرج منها الصفات التي يمكن تعميمها على المجتمع، وبالتالي تحديد صفاته المميزة.

ب. أنواع تحليل البيانات في البحث العلمي:

- يوجد التحليل النوعي: من خلال هذا النوع يتم الحصول على تفسيرات نوعية للبيانات التي يتم الحصول عليها وعادة ما يستخدم هذا النوع للإجابة على الأسئلة ولا يتم استخدامه لاختبار الفرضيات؛
- التحليل الوصفي: من خلال هذا التحليل يتم الحصول على التحليل على ضوء الواقع والمنطق للتأثير الخاص بالمتغيرات المتنوعة التي تتعلق بظاهرة الدراسة.
- التحليل الإحصائي: من خلال هذا التحليل يتم معالجة البيانات بشكل إحصائي وذلك من خلال استخدام العديد من البرامج والأدوات.

ت. **مراحل تحليل البيانات**: يتضمن تحليل البيانات الإحصائية خمس خطوات هم: تصميم الدراسة، جمع البيانات، ووصف البيانات، واختبار الفرضيات، تفسير البيانات.

❖ **أمثلة عن التحليل عبر مجموعة من الخطوات:**

-الخطوة الأولى لتحليل البيانات الإحصائية تصميم الدراسة:

الخطوة الأولى هي طرح سؤال بحث والبحث عن الفرضيات التي تدعمه. أمثلة على أسئلة البحث هي: هل يمكن للتسويق الرقمي زيادة إيرادات الشركة بشكل كبير؟ وكذلك هل يمكن للقاحات COVID-19 المطورة حديثاً منع انتشار الفيروس؟ كطلاب وباحثين، يجب أن تكون على دراية أيضاً بحالة الخلفية، أجب على الاسئلة التالية. ما هي المعلومات التي سبق أن قدمها باحثون آخرون؟ كيف يمكنك جعل دراستك متميزة عن البقية؟ ما هي الطرق الفعالة للحصول على نتائجك؟ بمجرد أن تتمكن من الحصول

على إجابات لكل هذه الأسئلة، من الجيد المضي قدماً إلى جزء مهم آخر، وهو العثور على السكان المستهدفين. ما السكان يجب أن يكون قيد النظر؟ ما هي البيانات التي ستحتاجها من هؤلاء السكان؟

-الخطوة الثانية لتحليل البيانات الإحصائية جمع البيانات:

يعد جمع البيانات من المجتمع مهمة صعبة، فلا يمكن أن يكون مكلفاً فحسب، بل يستغرق أيضاً وقت للوصول إلى نتيجة مناسبة. فهذا هو السبب في تشجيع الباحثين بدلاً من ذلك على جمع البيانات من عينة. حيث تشير طرق أخذ العينات في دراسة إحصائية إلى كيفية اختيارنا للأفراد من المجتمع قيد الدراسة؟ فإذا اخترت عينة لدراستك بشكل عشوائي، فمن المحتمل أنها ستكون متحيزة وربما لا تكون البيانات المثالية لتمثيل المجتمع.

-الخطوة الثالثة لتحليل البيانات الإحصائية وصف البيانات:

بمجرد الانتهاء من وضع اللمسات الأخيرة على عيناتك، من الجيد أن تبدأ في فحصها من خلال حساب الإحصائيات الوصفية. فهناك طرق مختلفة لفحص بياناتك، باستخدام مخطط مبعثر لتصور العلاقة بين متغيرين أو أكثر. أو مخطط شريطي يعرض البيانات من المتغيرات الرئيسية لعرض كيفية توزيع الردود. وكذلك عبر توزيع التردد حيث يمكن تنظيم البيانات من كل متغير. وعندما تقوم بتصور البيانات في شكل مخططات وأشرطة وجداول. فيصبح من الأسهل بكثير تقييم ما إذا كانت بياناتك تتبع توزيعاً عادياً أو توزيعاً منحرفاً. فيمكنك أيضاً الحصول على إحصاءات حول مكان القيم المتطرفة وكيفية إصلاحها.

-الخطوة الرابعة لتحليل البيانات الإحصائية اختبار فرضياتك:

ما هي الفرضيات التي يتم اختبارها بالضبط؟ إنه المكان الذي يختبر فيه المحلل أو الباحث جميع الافتراضات التي تم إجراؤها مسبقاً فيما يتعلق بمعامل السكان. فتعتمد المنهجية التي اختارها الباحث فقط على طبيعة البيانات المستخدمة وسبب تحليلها. فالهدف الوحيد هو تقييم معقولية الفرضيات بمساعدة بيانات العينة، فيمكن أن تأتي البيانات هنا إما من عدد أكبر من السكان أو من عينة لتمثيل المجتمع بأكمله. حيث ستساعدك هذه الخطوات الأربع على فهم ما يحدث بالضبط في اختبار الفرضيات.

-الخطوة الخامسة لتحليل البيانات الإحصائية تفسير البيانات:

لقد وصلت إلى الخطوة الأخيرة من التحليل الإحصائ ، حيث سيتم تفسير جميع البيانات التي وجدتها مفيدة حتى الآن. فمن أجل التحقق من قابلية استخدام البيانات، يقارن الباحثون القيمة p بمستوى مهم محدد، وهو 0.05. وذلك حتى يتمكنوا من معرفة ما إذا كانت النتائج مهمة إحصائياً أم لا، فهذا هو السبب في أن هذه العملية في اختبار الفرضيات تسمى الدلالة الإحصائية. فتذكر أن النتائج التي تحصل عليها هنا من غير المرجح أن تكون قد نشأت بسبب الاحتمالية. حيث هناك فرص أقل لمثل هذه النتائج إذا كانت الفرضية الصفرية معقولة.

ث. **التحليل الاحصائي البسيط**: فيما مضى كان التحليل الاحصائي يكتفي الباحث على جمع المعلومات في شكل جداول إحصائية تكرارية بسيطة و تحليلها ، ثم اعتماد دراسة العلاقة بين المتغيرات كمعامل الارتباط او الانحراف المعياري لقياس التشتت، استخراج الرسومات البيانية تساعد كذلك على التحليل كل هذا يندرج ضمن أسلوب الاحصائي البسيط، كخلاصة فبعد جمع البيانات نستخدم الإحصاء الوصفي لتلخيص هذه البيانات. واستخدام الإحصاء المناسب يتأثر بطبيعة الأسئلة البحثية وطبيعة البيانات المستخدمة في الدراسة، وعلى سبيل المثال إذا كانت القيم متركزة على الأطراف فإنا في هذه الحالة نلجأ إلى استخدام الوسيط بدلا من الوسط، لأنه انسب في مثل هذه الحالة وإذا كان المطلوب تقدير الفروق في

المتوسط بين مجموعتين مستقلتين فإننا نلجأ إلى استخدام اختبار ت وإذا أردنا أن نقيم برنامجا لنرى التغير الحاصل عند الأفراد.

ج. **البرامج الحديثة للتحليل الاحصائي**: برنامج exel و الذي يضم معادلات و متراجحات تسمح للباحث في تسهيل عملية الحساب، برنامج spss و يسمح البرنامج باختيار النموذج المناسب من خلال توضيح العلاقة بين المتغيرات ،بدراسة و تحديد فرض العدم او الفرضية الصفرية ثم تحديد الفرضيات البديلة Experimental Hypothesis)، ثم اختيار مستوى الدلالة المناسب (Level of Significant).

ثانيا/ اختبار الفرضيات: يتم اختبار تلك الفرضيات اذا كانت صحيحة اوخاطئة حسب النتائج المتوصل اليها.

المحاضرة العاشرة

المحاضرة: الطرق الحديثة لتحرير البحوث العلمية

طريقة" IMRAD"

تعتبر طريقة IMRAD من بين الطرق المعتمدة في البحوث العلمية من اعداد مذكرات او تحليل مقالات،...ألخ

1. شرح طريقة IMRAD:

يعتمد الباحثون تقنية IMRAD في الوقت الحالي في اعداد بحوثهم العلمية بكل انواعها، في العديد من التخصصات التي تعتمد على دراسة حالة و تجارب كالعلوم الطبية، الاجتماعية و الاقتصادية،...الخ، حيث تمكن الباحث من تصفح البحث و هي طريقة سهلة و اكثر نجاعة ، وعند تجزئة هذه الكلمة نجد كل حرف منها يعني جزئية معينة في البحث ،موضحة كالتالي:

أ. حرف I:" introduction " او المقدمة والتي تهتم بالإجابة على التساؤل الرئيسي للبحث و ما يندرج عنه من أسئلة فرعية،كما يتم من خلالها الإحاطة بكل جوانب الموضوع و الهدف من الدراسة و الأدوات المعتمدة؛

ب. حرف M: "Méthodologie "تعني المنهجية المعتمدة او الطريقة وتعني كيف ندرس المشكلة، و الخطوات المعتمدة بالترتيب من طرح الاشكال و التساؤلات و الفرضيات و التهميش بكل امانة المصادر المستعملة في البحث؛

ت. حرف R:"Résultats " او النتائج او بعبارة أخرى كيف كانت النتائج المتوصل اليها،و هي المخرجات المتوصل اليها للدراسة الميدانية بكل امانة و بدون تدخل الراي الشخصي للبحث ؛

ث. حرف A and أي "و"؛

ج. حرف D:"**DISCUTION**" او المناقشة و تعني مناقشة و تحليل النتائج المتوصل اليها باعتماد أساليب التحليل المختلفة .

2 . مخطط تحرير مذكرة التخرج في العلوم الاقتصادية حسب طريقة imrad:

يختلف تطبيق الطريقة حسب التخصص بالنسبة للعلوم الاقتصادية يكون حسب المخطط الموالي:

أ. **الغلاف الخارجي العلوي**: عبارة عن ورقة سميكة تحتوي على معلومات تخص المؤسسة الجامعية التي ينتمي اليها الطالب، معلومات مرتبطة بنوع التكوين المتبع، معلومات مرتبطة

بالطالب اسمه و لقبه و معلومات خاصة بالمشرف عليه ، معلومات مرتبطة بعنوان الموضوع المدروس ، معلومات مرتبطة بالفترة الزمنية التي جرت فيهلا المذكرة او بعبارة أخرى السنة الجامعية ،و في حالة مذكرة ماستر او دكتوراه يكتب معلومات عن أعضاء اللجنة المناقشة التي تتولى تقييم المذكرة و يكو الغلاف الخارجي في العادة أبيض؛

ب. **ترتيب اللواحق المذكرة**: بعد ورقة الغلاف الخارجي عادة تكون ورقة بيضاء لا ترقم توضع عليها ملاحظات المناقشين، ثم ورقة أخرى غير سميكة تحوي نفس معلومات ورقة الغلاف، ثم يليها :

- الاهداء؛
- الشكر؛
- ثم الملخص الذي يلخص مشكلة الدراسة والأدوات المستخدمة و النتائج المتوصل أيها باختصار و تكون الكلمات الواردة لا تزيد على 300 كلمة ،كما يحوي الملخص الكلمات الدالة من 4 الى 7 مفردات ،و بالنسبة للغة الاحسن ان يكون بلغتين مختلفتين اللغة التي تم تحرير المذكرة بها و لغة مغايرة كالعربية و الإنجليزية؛
- قائمة الجداول؛
- قائمة الاشكال؛
- قائمة الملاحق او تكون في الأخير؛
- قائمة الاختصارات و الرموز في بعض الأحيان؛ كل القوائم السابقة لا ترقم
- **المقدمة:** تكون تحوي الاشكال، الأسئلة الفرعية، الفرضيات و كيفية تقسيم العمل؛
- **الفصول**: حيث لكل فصل عنوان، تمهيد و خلاصة ، حيث يخصص الفصل الأول في الغالب للجانب النظري و يقسم الى مباحث حسب أنواع المتغيرات المعتمدة في الدراسة مثلا يخصص المبحث الأول للتعريف بالعناصر المدروسة و الثاني للعلاقة بين المتغيرات ، ثم فصل اخر او فصلين للتطبيقي او بعبارة أخرى للدراسة الميدانية ، ترقم المقدمة بالحروف :أ، ب، ج، د ،ه ،و ،ز او باختصار للحفظ أبجد ،هوز؛
- **الخاتمة**: تكون بين صفحتين الى أربعة او اكثر بقليل حسب درجة الطالب و نوع الدراسة و ترقم ، و تشمل حصيلة البحث او ملخصا لما توصل اليه الباحث من خلال الجانب النظري و اسقاط الجانب التطبيقي عليه، إجابة عن الاشكال و الأسئلة الفرعية ، اختبار فرضيات البحث من خلال توكيدها اذا كانت صحيحة او نفيها في الحالة العكسية، استنتاجات الفصول النظرية و الدراسة الميدانية، مقارنة نتائجه مع الدراسات السابقة لإبراز القيمة المضافة لعمله؛
- **قائمة المراجع**: كل المراجع التي تم استخدامها في المذكرة بطريقة مرتبة أولها الكتب هي الأخرى مرتبة حسب الترتيب الابجدي، تليها الاطروحات و المذكرات ثم المجلات و الدوريات، ثم الملتقيات(الوطنية، الدولية) ثم المراجع الاجنبية ، و أخيرا المواقع الإلكترونية ،هذه القامة لا ترقم؛
- **الملاحق هي كذلك لا ترقم؛**
- الفهرس لا يرقم ؛
- ورقة بيضاء كذلك لا ترقم توضع عليها ملاحظات الخبراء؛
- ورقة الغلاف الخارجي.

3.تقرير التربص: و هو تمرين للطالب من خلال دراسة ميدانية تسمح له في الربط بين النظري و التطبيقي، حيث يشمل دراسة حالة لمؤسسة معينة.

1-3 :أنواع تقرير التربص:

أ . تربص خاص بمقياس معين يتراوح عدد صفحاته من 20 الى 50، يسمح له بالتمرن على ما تعلمه في الجانب النظري و تطبيقه في المؤسسة ؛

ب. تقرير التخرج و الخاص بنهاية الدراسة و الحصول على شهادة الليسانس فهو يكون أوسع و يحوي اشكال يحاول الطالب لإجابة عنه ، عدد صفحاته من 50 الى 70.

المحاضرة الحادية عشر

بطاقة القراءة : كيفية أعدادها، أهميتها، أنواعها

1.**تعريف بطاقة القراءة**: هي طريقة من طرق تخزين المعلومات ، ترتب من خلالها المعلومات التي تلخص مضمون الكتاب على شكل عناوين رئيسية، والغرض منها تنظيم العمل وتصنيف المعلومات بطريقة دقيقة .

2.**أهميتها**: تسمح بطاقة القراءة للباحث /الطالب بتلخيص معلومات عن كتاب ،كما هو موضح في العناصر الموالية:

- إبراز الخطوط الرئيسية للكتاب؛
- تسهيل حفظ محتويات للكتاب؛
- تكوين وثائق مرجعية لتعلم طويل المدى؛
- العمل وتصنيف المعلومات بطريقة دقيقة بسهولة إلى النص للتمكن من الاستشهاد به عند تحرير مذكرة أو أطروحة ومقالات أو محاضرات وما إلى ذلك .

3 . **خطوات إعداد بطاقة لقراءة:**

سنحاول تلخيص أهم المعلومات الواجب توفرها في بطاقة قراءة كتاب فيما يلي:

الدراسة الشكلية	دراسة المضمون(أفكار و أسلوب المؤلف)
✚ الاسم الكامل للمؤلف ✚ عنوان الكتاب؛ ✚ عدد الصفحات؛ ✚ حجم الكتاب (الطول، العرض السمك، الحجم :أي من النوع الكبير، أو الصغير او متوسط الحجم)؛ ✚ دار ومكان النشر ، و السنة و الطبعة (الأولى او الثانية،...الخ)؛ ✚ الوصف الخارجي للكتاب (الواجهة الأمامية و الخلفية من حيث اللون و الشكل)؛ ✚ محتوى الكتاب: (عدد الأقسام ، أو الفصول ، والعناصر الجزئية في كل فصل أي العناوين الجزئية)؛	✚ التعريف بالمؤلف و المعلومات الشخصية عنه :سنة ميلاده،و ان كان ميت سنة وفاته، شهاداته و أعماله؛ ✚ و ذكر مؤلفاته السابقة ان وجدت؛ ✚ ملخص عام حول محتوى الكتاب؛ ✚ نقد الأفكار والأسلوب؛ ✚ أهمية وقيمة الكتاب؛ ✚ آراء مختلفة حول المؤلف والكتاب، و نوعية المراجع المعتمدة و تنوعها و اللغة المعتمدة،..الخ.

✚ المصادر والمراجع المعتمدة من قبل المؤلف: (ذكر أهم المصادر والمراجع التي اعتمد عليها المؤلف كثيرا).	

مثال نموذجي عن بطاقة قراءة لكتاب:

عنوان الكتاب	**القرار الاداري**
المؤلف	سرير عبد الله رابح
الطبعة	الاولى
دار النشر	شركة دار الامة للطبع و النشر
سنة النشر	2011
بلد النشر	الجزائر
عدد الفصول	3
عدد الصفحات	الفصل الأول: 67 ،الفصل الثاني:78 ، الفصل الثالث:39
معلومات عن المؤلف و مضمون الكتاب	
التعريف بالمؤلف: • **سرير عبد الله**: أستاذ محاضر بكلية العلوم السياسية و العلاقات الدولية متحصل على دكتوراه دولة في ميدان العلوم السياسية؛ • **مؤلفاته**: يعد هذا الكتاب هو أول إنتاج للدكتور حيث اقتصر الباحث على نشر المقالات العلمية فقط؛	تقسيم الكتاب: قسمه الى ثلاث فصول حيث: • **الفصل الأول :" مفهوم عملية صنع القرار"** حيث توصل ان عملية صنع القرار عبارة عن سيرورة من النشاطات تتدخل فيها جميع عناصر التنظيم تبتدئ بذكر المشكلة و جمع المعلومات و ذكر الحلول؛ • **الفصل الثاني** : **"نظريات اتخاذ القرار"** : و توصل الكاتب إلى أن دور الاتصال • يكمن في انه يجعل الجماعة تعمل و تفكر مع بعض؛ • **الفصل الثالث : "المشكلة الإدارية"** حيث توصل ان إن معرفة المشكلة و تحديدها بدقة هو مفتاح الوصول إلى القرار المنشود. • **تقييم الكتاب:** يعد هذا الكتاب مساهمة قيمة ،حيث يمكن اتخاذه كمرجعا هاما للمكتبة الجزائرية حيث يسمح للباحث في التعرف كل ما يخص القرار الإداري.

المراجع:

المقالات:

1. نورة خيري، عباس بومامي،**" أسس البحث العلمي :الاستبيان والدراسات السابقة أنموذجا"**، مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية، جامعة الجلفة، عدد خاص، نوفمبر P2019،
2. قواسمي رشيدة، أخلاقيات البحث العلمي والحد من السرقة العلمية من منظور القرار الوزاري رقم 933 في الجامعة الجزائرية، مجلة البحوث و الدراسات التجارية، المجلد رقم 4 العدد رقم 2،سبتمبر 2020،
3. بواب رضوان، تالي جمال، أسس تحرير مقال علمي حسب طريقة imrad،مجلة جودة الخدمة للدراسات السوسيولوجية و التنمية الإدارية،المجلد 4، العدد 1 ،2021.
4. الرسائل:

✓ عبير محمد هاشم حمدان قريب،" واقع رسائل الماجستير و جودتها في كليات العلوم التربوية و الصعوبات التي تواجه الطلبة في اعداد الرسائل من وجهة نظر المشرفين و الطلبة في الجامعات الفلسطينية،رسالة ماجستير في الإدارة التربوية،نابلس،فلسطين،2014 .

✓ 5 مطبوعة من اعداد الأستاذة ياسمينة عمامرة جامعة تبسة ، 2018-2019.

المواقع الالكترونية:

- (https://www.manaraa.com/post/
- https://mobt3ath.com/dets.php
- https://www.jawad-book.com/2021/10/research-ethics.html
- https://blog.ajsrp.com
-