

إدارة الأزمات والمخاطر

مقياس: إدارة الأزمات والمخاطر

السداسي: السادس

أستاذ: بن عبد الحق فوزي

عنوان الوحدة: وحدة تعليم استكشافية

وصف المادة: يتناول المقياس إدارة الأزمات والمخاطر

أهداف التعليم: تسعى المادة إلى تثقيف وتلقين الطالب مهارات إدارة الأزمات لتعزيز قدراته في مواجهة الأزمات وسبل التعامل معها.

المعارف المسبقة المطلوبة: الثقافة العامة لدى الطالب حول الإدارة العامة والإدارة المقارنة.

طريقة التقييم: امتحان + متواصل

تمهيد:

إن مفهوم الأزمة من المفاهيم الواسعة الانتشار في المجتمع المعاصر، حيث يمس بشكل أو بآخر كل جوانب الحياة، بدأ من الأزمات التي تواجه الفرد مروراً بالأزمات التي تمر بها الدول والحكومات والمؤسسات، وانتهاءً بالأزمات الدولية.

محتوى المادة:

البحث الأول: الأزمة : الإطار النظري

لما للأزمات ومواجهتها من أهمية كبيرة تتطلب المواجهة العلمية الرزينة... فعليه سيقوم الطالب بتوضيح مفهوم الأزمة وخصائصها، ومراحل تطورها وأسبابها وأنواعها.

1- مفهوم الأزمة وخصائصها

2- أسباب الأزمة

3- مراحل الأزمة

4- أبعاد الأزمة

البحث الثاني: الأسس النظرية لعلم إدارة الأزمات

في هذا البحث سوف نسلط الضوء على مفهوم إدارة الأزمات وجذورها التاريخية، ثم مقومات إدارة الأزمات والمراحل الخمس الأساسية لنظام إدارة الأزمات، بعد ذلك نعرض وسائل تحسين إدارة الأزمات ومعوقات إدارة الأزمات ثم نختتم هذا البحث بعرض نموذج إدارة الأزمات.

1- مفهوم إدارة الأزمات وجذورها التاريخية

2- مقومات إدارة الأزمات

3- مراحل إدارة الأزمات

4- وسائل تحسين إدارة الأزمات

5- معوقات إدارة الأزمات

6- نموذج إدارة الأزمات

البحث الثالث: احتياجات التعامل مع الأزمات

تمثل الأزمة انخيارا للهيكل المألوفة التي تمنح التنظيم القائم شرعيته، وتحدد القيم الجوهرية التي يركز عليها هذا التنظيم، كونها موقفا "غير اعتياديا" شديد الخطورة والسرعة، ذو أحداث متلاحقة، يهدد قدرة المنظمة أو المجتمع على البقاء... لذا لا بد من وضع استراتيجية لإدارة الأزمات، ففيما تتمثل هذه الاستراتيجية؟

1- متطلبات التعامل مع الأزمات

2- الاحتياجات الإدارية للتعامل مع الأزمات

3- خطوات التعامل مع الأزمات

4- طرق التعامل مع الأزمات

5- صعوبات التعامل مع الأزمات

البحث الرابع: نحو منهج متكامل للتعامل مع الأزمات

لقد أصبحت إدارة الأزمات سلوكا ومنهجيا يحمل في طياته ملامح التفاعل والتكامل مع متطلبات الحياة المعاصرة ومع متطلبات التكيف مع القوى الحاكمة بالرشادة العقلية.

1- مفهوم المنهج المتكامل للتعامل مع الأزمات

2- متطلبات التعامل مع الأزمات

3- الأساليب الكمية للتعامل مع الأزمات

البحث الخامس: فريق إدارة الأزمات

تلجأ إدارة الأزمات إلى تعاملها مع أية أزمة جديدة من خلال فريق متخصص يجري تشكيله لهذا الغرض، وهذا الفريق يختلف عن الإدارة المتخصصة بالأزمات والتي تدعى بـ: "إدارة الأزمات"، فإدارة الأزمات هي إدارة تتمتع بصفة الاستمرارية والدوام في المنظمة وتكون مدرجة على الهيكل التنظيمي للمنظمة.

1- تكوين فريق المهام الأزمومية

2- دور القيادة في تسيير الفريق

3- طرق تدريب فريق المهام الأزمومية

البحث السادس: سيناريوهات التعامل مع الأزمات

إن سيناريوهات إدارة الأزمة تتطلب إعدادا محكما وصياغة فاعلة، وفريق إدارة الأزمة كفء ومتدرب على استخدامها بنجاح.

1- مفهوم وأهمية سيناريوهات إدارة الأزمات

2- مراحل وعوامل إعداد سيناريوهات إدارة الأزمات

3- الهيكل وأنواع سيناريوهات الأزمة

البحث السابع: إدارة ما بعد الأزمة

في هذا البحث نتطرق إلى أهم الخطوات التي يجب على المنظمة اتباعها، من أجل انقاذ الموقف وعلاج الخسائر والأخذ العبر والدروس من الأزمة.

1- تقدير الخسائر والأضرار

2- احتواء الخسائر والأضرار

3- إعادة البناء واستعادة النشاط

4- التعليم والاستفادة من الدروس

أهم المراجع:

- عباس رشدي العماري، "إدارة الأزمات في عالم متغير"، القاهرة: مركز الأهرام للترجمة والنشر، 1993.
- السيد عليوة، "إدارة الأزمات والكوارث"، القاهرة: مركز القرار للاستشارات، 1997.
- السيد عليوة، "إدارة الصراعات الدولية، دراسة في سياسات التعاون الدولي"، القاهرة: الهيئة المصرية للكتاب، 1988.
- محسن أحمد الحضيبي، "إدارة الأزمات"، القاهرة: مكتبة مدبولي، 1997.
- علي هلهول الرويلي، "إدارة الأزمات: إستراتيجية المواجهة"، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الإستراتيجية، ب س ن.
- محمد سرور الحريري، "إدارة الأزمات السياسية واستراتيجية القضاء على الأزمات السياسية الدولية"، دار الحامد للنشر والتوزيع، ب س ن.
- عبد الرحمن توفيق، "فن إدارة الأزمات والصراعات"، مركز الخبرات المهنية للإدارة، مصر: 2000.
- علي فلاح الضلاعين وآخرون، "الإعلام وإدارة الأزمات"، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن: 2015.